

## **Договор публичной оферты на оказание услуг**

г. Москва

Договор на оказание услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

### **1. Термины и определения**

Исполнитель - сервис [telebroacademy.ru](http://telebroacademy.ru)

Заказчик - лицо купившее доступ к курсу на [telebroacademy.ru](http://telebroacademy.ru)

Информационно-консультационные услуги (далее Услуга) – Услуги, оказываемые Исполнителем, путем предоставления, в том числе с использованием программного обеспечения, доступа к информации, представленной в том числе в виде базы данных, статей, видео-записей, в объеме и порядке согласно Тарифам Исполнителя, и консультаций в устной и(или) устной форме.

Договор - договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт [telebroacademy.ru](http://telebroacademy.ru) (далее - Сайт) – интернет ресурс (веб-страница в сети Интернет), посредством которой Заказчик может воспользоваться Услугами Исполнителя.

Тарифы – стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.

Условия предоставления услуги - условия, изложенные в публичной оферте об оказании услуг.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц на сайте Исполнителя, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством ссылки выданной после успешной оплаты.

### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги по вопросам, связанным с использованием программного обеспечения

по работе в Telegram в предпринимательских целях и возможного вспомогательного программного обеспечения к нему путем предоставления доступа к базе справочных материалов и(или) предоставления консультаций в устной и(или) письменной форме.

### **3. Общие положения**

3.1. Настоящая оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком (далее - Стороны). Оферта доступна для ознакомления в сети Интернет на сайте [telebroacademy.ru](http://telebroacademy.ru)

физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия, или юридическое лицо, принимающее условия настоящего Договора, обладающее полной дееспособностью.

3.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта Заказчиком оферты.

Акцептом оферты является совершение Заказчиком действий в соответствии с п.п. 4.1. - 4.2. оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты.

3.3. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую информацию путем размещения ее на сайте [telebroacademy.ru](http://telebroacademy.ru), а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с оказанием услуг, на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

### **4. Порядок оказания Услуги**

4.1. До совершения действий по акцепту условий настоящей Оферты Заказчик поставлен в известность, что Услуги, оказываемые Исполнителем, предназначены для применения в предпринимательской деятельности с целью извлечения прибыли.

4.2. После ознакомления Заказчика с офертой, содержащей условия Договора, Договор считается заключенным, а акцепт - полученным Исполнителем в случае регистрации Заказчиком на Сайте Исполнителя и внесения оплаты в полном объеме согласно тарифам, действующим у Исполнителя.

4.3. Регистрация на Сайте осуществляется по форме, утвержденной Исполнителем, в добровольном порядке и является бесплатной.

4.4. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую достоверную, актуальную и полную информацию о себе, включая уникальные для каждого Заказчика данные:

- адрес электронной почты;

В целях защиты данных Заказчиков и верификации Заказчиков Исполнителем может

быть предусмотрено изменение порядка посещения Сайта, в том числе запрос дополнительной информации, предоставление которой не запрещено действующим законодательством.

4.5. Услуги оказываются в порядке и сроки, указанные на Сайте, в объеме, предусмотренном для конкретной Услуги в следующем порядке:

- обеспечение доступа к базе справочных материалов предоставляется Заказчику в закрытом разделе Сайта после поступления платежа, либо выполнения иных условий открытия доступа, указанных на Сайте.

Доступ предоставляется на период, предусмотренный соответствующим тарифом.

4.5.1. Услуга считается оказанной, а обязанности Исполнителя выполненным надлежащим образом:

Заказчик по настоящему Договору не является потребителем по смыслу Закона

№2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», хотя и является физическим лицом.

Заказчик поставлен в известность и соглашается с тем, что к отношениям, возникшим при акцепте настоящей Оферты законодательство «О защите прав потребителей» не применяется.

4.5.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик проинформирован о том, что

неполучение и(или) получение с задержкой уведомлений по электронной почте, если это является следствием действий (бездействий, изменений политики почтовой переписки и т.д.) почтового клиента, используемого Заказчиком, не может считаться фактом ненадлежащего оказания услуг Исполнителем, а равно не будет являться основанием для предъявления каких-либо претензий Исполнителю.

4.5.3. По завершению оказания Услуг Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

4.6. Все или отдельные услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью по смыслу положений Постановления Правительства РФ от 28.10.2013 №966 О лицензировании образовательной деятельности» и Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в связи с чем не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.8. Услуги оказываются «как есть». Несоответствие приобретаемых Услуг субъективным ожиданиям Заказчика не может рассматриваться как основание для расторжения Договора и возврата Заказчику уплаченных денежных средств.

4.9. Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для использования Заказчиком в своей деятельности. Заказчик по настоящему Договору не является дилером, официальным представителем или иным лицом, уполномоченным на последующее распространение материалов Исполнителя. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в Разделе 7.

4.10. Исполнитель имеет право изменять базу справочных материалов, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие.

Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

4.11. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставленной информации при регистрации.

Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, а также является запрещенной или недопустимой к публикации, то Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуги без возврата ранее уплаченных денежных средств.

4.12. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик настоящим выражает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, предоставленных при регистрации, в том числе данные адреса электронной почты, ФИО, номера телефона.

Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, и направлена на надлежащее исполнение Исполнителем принятых на себя обязательств.

Заказчик поставлен в известность о том, что предоставленные персональные данные могут быть использованы Исполнителем также в целях направления Заказчику персонализированной рекламы; проверки, исследования и анализа данных, направленных на повышение качества оказываемых Исполнителем Услуг.

Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Предоставленная Заказчиком информация, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ может быть передана в соответствующие структуры по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

4.13. Заказчик несет ответственность за предоставление своих данных третьим лицам, а равно за предоставление их в открытый доступ. Заказчик поставлен в известность о всех возможных последствиях, связанных с разглашением своих данных.

4.14. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его электронной почты и номера телефона, а равно при несвоевременном уведомлении Исполнителя о несанкционированном доступе к данным аккаунта, считаются совершенными Заказчиком.

4.15. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется с использованием электронных платежных систем. При этом, расходы, связанные с уплатой комиссий и вознаграждений операторам электронных платежных систем, возлагаются на Заказчика.

Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.16. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.17. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Не приступать к оказанию Услуг до даты поступления оплаты в полном объеме в соответствии с установленными тарифами.

5.1.2. Использовать указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты для направления Заказчику уведомлений, сообщений о взаиморасчетах, а также иную информацию.

5.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в оферту и (или) тарифы. Уведомление Заказчика об изменении оферты и (или) тарифов осуществляется не позднее чем за 3 (три) дня до даты введения в действие изменений/новой редакции оферты и (или) тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции оферты и (или) тарифов на Сайте. Любые изменения оферты и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие.

5.1.4. В одностороннем порядке определять методы и способы оказания Услуги. 5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, указанные в настоящей оферте;

5.2.2. Приступить к оказанию Услуги не позднее дня, следующего за днем внесения Заказчиком оплаты в полном объеме;

5.2.3. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Исполнителю при исполнении обязательств по договору, за исключением информации, являющейся общедоступной или ставшей общедоступной с согласия и по воле Заказчика;

5.2.4. Своевременно актуализировать информацию на Сайте и положения настоящей оферты при внесении каких-либо изменений или в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Исполнитель исходил при публикации настоящей оферты.

5.2.5. При наступлении непредвиденных обстоятельств (форс-мажор), влияющих на сроки оказания Услуги (п.п.4.5.1. и 4.5.2.) принимать все необходимые меры по заблаговременному уведомлению Заказчика о переносе сроков.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

6.1. Заказчик имеет право:

6.1.1. Принять условия настоящего Договора путем совершения действий, указанных в п.п.4.2. - 4.4.;

6.1.2. Совершать любые предусмотренные договором и не запрещенные законодательством РФ действия.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оферты и тарифов;

6.2.2. Осуществлять оплату за оказываемые Услуги в полном объеме в сроки и в порядке, предусмотренным настоящим Договором;

6.2.3. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о всех произошедших изменениях, имеющих существенное значение для надлежащего оказания услуг Исполнителем.

6.2.4. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Исполнителем в оферту и (или) тарифы;

6.2.5. Нести ответственность за все предоставляемые сведения и совершаемые действия;

6.2.6. Принимать меры по функционированию указанных при регистрации адреса электронной почты и номера телефона, а также обеспечивать связь и получение информации по ним. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении адреса электронной почты и(или) номера телефона.

В случае неисполнения Заказчиком обязанностей, указанных в настоящем пункте, и, если такое неисполнение стало причиной оказания Услуги ненадлежащим образом или ее неоказания, Исполнитель в этом случае освобождается от ответственности, а уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

6.2.7. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видео-носители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Исполнителя (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона/адрес электронной почты заблокирован и т.п.), Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком значимых уведомлений и сообщений.

7.3. За нарушение п.п.4.11. и 6.2.7. Заказчик может быть привлечен к ответственности в виде уплаты штрафной неустойки в размере 100 000 руб.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих



указанные в договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

## **8. Порядок рассмотрения претензий Заказчика**

8.1. Претензии Заказчика по уже оказанной Услуге не принимаются и не рассматриваются в связи с наличием ошибок или неточностей, допущенных Заказчиком при регистрации, а также в случае неисполнения Заказчиком иных принятых на себя обязательств.

8.2. Иные претензии Заказчика принимаются Исполнителем в письменной форме по реквизитам, указанным в настоящей оферте, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

Претензии могут быть направлены по следующему адресу:  
sales@telebroacademy.ru

8.3. Претензия Заказчика должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Заказчика;
- реквизиты Заказчика для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Заказчиком.

8.4. Исполнитель рассматривает претензию Заказчика в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Заказчика.

8.5. При недостижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из договора или в связи с ним, рассматриваются в суде в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Заказчиком оферты в соответствии с п. 3.2 оферты и действует до даты исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в полном объеме.

9.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, направив Исполнителю уведомление о прекращении договора.

При этом, в случае если причиной расторжения не являются виновные действия Исполнителя уплаченная сумма за Услугу возврату не подлежит.

9.3. При наличии виновных действия со стороны Заказчика Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора до истечения срока действия договора. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление о прекращении договора в личный кабинет. Уплаченная сумма возврату не подлежит.

9.4. Оферта действует до момента ее официального отзыва Исполнителем. В случае официального отзыва Исполнителем оферты информация об этом размещается на Сайте.

## **10. Прочие условия**

10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством РФ и обычаями делового оборота.

10.2. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик также соглашается с тем, что любая документация, направляемая посредством электронной почты, в том числе в виде скан-копии подписанного документа признаются действительными и имеющими юридическую силу, в том числе при разрешении возникающих споров.

Направление оригиналов документов на бумажном носителе осуществляется только по письменному запросу Заказчика.

10.3. Заключение договора на условиях оферты Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, обезличивания,

блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным Заказчика, с целью заключения с Исполнителем договора, исполнения заключенного договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Заказчик также дает свое согласие на:

- передачу Исполнителем в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Исполнителем и такими третьими лицами договоров

- рассылку (получение) от Исполнителя рекламных и иных информационных материалов.

10.4. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных Заказчика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов

10.5. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

10.6. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Заказчик не имеет права копировать материалы Исполнителя полностью или частично, а также фиксировать содержание закрытых разделов Сайта полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.